

**УТВЕРЖДЕНО**

Педагогическим советом  
ЧОУ ДПО «Институт прикладной  
эстетики «Лаки Хаус»  
Протокол № 4  
от «02» апреля 2026 г.

**УТВЕРЖДЕНО**

Приказом директора  
ЧОУ ДПО «Институт прикладной  
эстетики «Лаки Хаус»  
от «03» марта 2026 г. № 5



**ПОЛОЖЕНИЕ О ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЕ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА  
ОБРАЗОВАНИЯ (САМООБСЛЕДОВАНИИ) ЧАСТНОГО  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО  
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «ИНСТИТУТ ПРИКЛАДНОЙ  
ЭСТЕТИКИ «ЛАКИ ХАУС»**

Краснодар

2026 г.

## **1. Общие положения**

1.1. Внутренняя система оценки качества образования Частного образовательного учреждения дополнительного профессионального образования «Институт прикладной эстетики «Лаки Хаус» (далее – Институт) организуется образовательной организацией в целях повышения качества образования.

Настоящее Положение о внутренней системе оценки качества образования определяет цели, задачи, показатели и индикаторы, принципы системы оценки качества образования, её организационную и функциональную структуру, реализацию (содержание и процедур контроля и экспертной оценки качества образования), инструментарий, функциональную схему, порядок проведения внутреннего контроля в образовательной организации.

1.2. Положение о внутренней системе оценки качества образования образовательной организации (далее – Положение) разработано на основании Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании», Приказом Минобрнауки РФ от 14 июня 2013 № 462 «Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организации», Приказом Минобрнауки РФ от 10 декабря 2013 г. № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащих самообследованию», Письмами министерства образования, науки и молодежной политики Краснодарского края от 15 февраля 2016 г. № 47-1961/16-11 «О рекомендациях по проведению самообследования», от 24 января 2017 № 47-857/17-11 «О дополнительных показателях самообследования профессиональной образовательной организации», Уставом Института и локальными актами.

1.3. При проведении внутренней оценки качества применяются следующие понятия:

Качество образования — это характеристика системы дополнительного профессионального образования, отражающая степень соответствия достигаемых результатов деятельности Института нормативным требованиям, социальному заказу, сформированному потребителями образовательных услуг.

Контроль – процесс, протекающий в рамках определенных временных границ, в ходе которого выявляются отклонения величины фактических параметров управляемой системы от норм функционирования, оценивается степень достижения поставленных целей, желаемых и определенных в управленческом решении.

Контрольно-аналитическая деятельность – проверка результатов деятельности образовательной организации с целью установления исполнения законодательства Российской Федерации и иных нормативно-правовых актов, в том числе приказов, указаний, распоряжений руководителя, а также с целью изучения последствий принятых управленческих решений, имеющих нормативную правовую силу.

Мониторинг качества образования — это система сбора, обработки данных по внутренним показателям и индикаторам, хранения и предоставления информации о качестве образования при проведении процедур оценки образовательной деятельности образовательной организации, в том числе в рамках лицензирования, государственного контроля и надзора.

1.4. Внутренние показатели и индикаторы мониторинга качества образования — это комплекс показателей и индикаторов, по которым осуществляется сбор, обработка, хранение информации о состоянии и динамике качества образования.

Основным объектом контроля является деятельность преподавателей, а предметом - соответствие результатов их преподавательской деятельности законодательству Российской Федерации и иным нормативным правовым актам, включая приказы, распоряжения по образовательному учреждению и решения педагогических советов.

## **2. Цель, задачи, содержание оценки качества образовательной деятельности**

2.1. Под внутренней оценкой качества образования понимается анализ содержания и качества подготовки обучающихся, востребованности выпускников, проведение проверок, наблюдений, обследований, изучение последствий принятых управленческих решений в Институте.

Анализ итогов внутренней системы оценки качества образования позволяет эффективно

спланировать мероприятия по устранению недостатков образовательного процесса и распространению положительного опыта работы Института.

Целью оценки образовательной деятельности, функционирования внутренней системы оценки качества образования является:

- формирование единой системы диагностики и контроля состояния образования, обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования в Институте;
- получение объективной информации о функционировании и развитии системы образования, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень;
- предоставления всем участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образования;
- принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования и повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии таких решений;
- прогнозирование развития образовательной системы.

Основными задачами внутренней оценки образовательной деятельности являются:

- формирование единого понимания критериев качества образования и подходов к его измерению;
- формирование системы аналитических показателей, позволяющей эффективно реализовывать основные цели оценки качества образования;
- формирование ресурсной базы и обеспечение функционирования образовательной статистики и мониторинга качества образования;
- изучение и самооценка состояния развития и эффективности деятельности Института;
- определение степени соответствия условий осуществления образовательного процесса государственным требованиям;
- определение степени соответствия образовательных программ с учетом запросов основных потребителей образовательных услуг нормативным требованиям;
- обеспечение доступности качественного образования;
- оценка уровня индивидуальных образовательных достижений обучающихся;
- определение степени соответствия качества образования на различных ступенях обучения в рамках мониторинговых исследований качества образования государственным и социальным стандартам;
- выявление факторов, влияющих на качество образования.

2.2. При проведении оценки качества образования:

- вырабатывается комплекс показателей, которые могут наиболее полно описать реальную картину качества результатов образовательного процесса в Институте;
- происходит систематическое наблюдение за состоянием образовательного процесса в Институте и получение оперативной информации о нем;
- координируется деятельность участников, задействованных в процедурах оценки качества образования;
- повышается уровень информированности потребителей образовательных услуг;
- выявляются факторы, влияющие на качество образования;
- определяются стратегические направления развития образовательного процесса в Институте.

2.3. Содержание оценки образовательной деятельности включает:

- оценку состояния и эффективности деятельности образовательной организации;
- определение показателей и критериев качества образования, проведение анализа содержания на основании разработанных показателей и критериев;
- выявление факторов, влияющих на качество образования;
- оценку уровня индивидуальных образовательных достижений обучающихся, результатов реализации индивидуальных учебных планов;

- разработку и обновление локальной нормативной правовой документации и норм образовательной деятельности в соответствии с законодательством Российской Федерации об образовании.

2.4. В основу оценки качества образования образовательной организации положены принципы:

- объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования;
- реалистичности показателей качества образования, их социальной и личностной значимости, учёта индивидуальных особенностей развития отдельных обучающихся при оценке результатов их обучения и воспитания;
- открытости, прозрачности процедур оценки качества образования;
- доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей.

2.5. Внутренняя оценка качества образования предполагает анализ:

- содержания и качества подготовки обучающихся, востребованности выпускников;
- организации учебного процесса.

При этом внутренняя оценка качества образования в образовательной организации обеспечивается системой управления организации, функционированием методической службы организации, действующей системой контроля (текущей, промежуточной и итоговой аттестацией), разработанными фондами оценочных средств.

2.6. Оценка качества образования осуществляется посредством:

- системы внутреннего контроля;
- общественной экспертизы качества образования;
- лицензирования;
- мониторинга качества образования.

2.7. В качестве источников данных для оценки качества образования используются:

- образовательная статистика;
- итоговая аттестация;
- мониторинговые исследования;
- анкетирование.

При этом внутренняя оценка качества образования в Институте обеспечивается как действующей системой контроля (итоговой аттестацией), так и системой управления организации.

### **3. Система управления организации**

3.1. В образовательной организации действуют следующие органы управления, в компетенцию которых входит организация и контроль качества образовательной деятельности:

- Методическая служба;
- Педагогический совет.

Образовательная организация может создавать и другие органы управления, в компетенцию которых входит организация и контроль качества образовательной деятельности.

3.2. Разграничение полномочий органов управления отражаются в положениях об указанных органах управления.

### **4. Организационная основа**

4.1. Методическая служба:

- формирует блок локальных актов, регулирующих функционирование Института и приложений к ним, утверждает приказом генерального директора и контролирует их исполнение;
- разрабатывает мероприятия и готовит предложения, направленные на

совершенствование системы оценки качества образования Института, участвует в этих мероприятиях;

- обеспечивает на основе образовательной программы проведение в Институте контрольно-оценочных процедур, мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества образования;
- организует систему мониторинга качества образования в Институте, осуществляет сбор, обработку, хранение и представление информации о состоянии и динамике развития;
- анализирует результаты оценки качества образования на уровне Института;
- организует изучение информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования;
- обеспечивает условия для подготовки работников Института по осуществлению контрольно-оценочных процедур;
- обеспечивает предоставление информации о качестве образования на муниципальный и региональный уровни системы оценки качества образования; формирует информационно-аналитические материалы по результатам оценки качества образования.

#### 4.2. Педагогический совет:

- участвуют в разработке методики оценки качества образования;
- участвуют в разработке системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития Института;
- проводят экспертизу организации, содержания и результатов аттестации обучающихся и формируют предложения по их совершенствованию;
- готовят предложения для администрации по выработке управленческих решений по результатам оценки качества образования на уровне Института.

4.3. Организационной основой проведения внутренней системы оценки качества образования является план конкретной проверки, в котором определяются состояние и динамика развития системы образования в Институте, методы измерения, периодичность измерений и предоставления данных, ответственные лица. Проверка сопровождается инструктированием преподавателей, вспомогательного и обслуживающего персонала (далее - ответственных лиц).

4.4. План устанавливает особенности конкретной проверки:

- цели и сроки контроля;
- объекты, подлежащие контролю;
- примерный перечень вопросов, подлежащих контролю;
- нормативно-правовые акты, которыми будут руководствоваться ответственные лица;
- список итоговых документов контроля.

Приказом директора Института назначаются ответственные лица:

- за сбор и обработку первичных данных – как правило, преподаватели;
- анализ и систематизацию данных, формирование и представление информационно-аналитических материалов – как правило представители Методической службы Института.

4.5. Примерный перечень вопросов, подлежащих контролю:

- осуществление политики Института в области образования;
- соблюдение финансовой политики в области образования;
- использование методического обеспечения и совершенствование программно-методического обеспечения образовательного процесса;
- реализация образовательных программ и учебных планов;
- состояние работы по аттестации, повышению квалификации преподавателей;
- соблюдение санитарных норм и правил;
- компетентность преподавателей;
- соблюдение Положения правил внутреннего трудового распорядка и иных локальных

актов образовательного учреждения;

- соблюдение порядка аттестации обучающихся;
- другие вопросы в рамках компетенции руководителя Института.

#### 4.6. Продолжительность проверок:

- тематических или комплексных не должна превышать 5-10 дней с посещением проверяющим не более шести занятий и других мероприятий;
- оперативной проверки – одного посещения или анализа документации;
- персональной проверки – не более 5 дней.

### 5. Реализация внутренней системы оценки качества образования

5.1. Реализация внутренней системы оценки качества образования планируется и осуществляются на основе проблемного анализа образовательного процесса, определения методологии, технологии и инструментария оценки качества образования.

5.2. Предметом внутренней системы оценки качества образования являются:

- качество образовательных результатов обучающихся (степень соответствия индивидуальных образовательных достижений и результатов освоения обучающимися дополнительных профессиональных образовательных программ);
- качество организации образовательного процесса, включающей условия организации образовательного процесса, в том числе доступность образования, условия комфортности получения образования, материально-техническое обеспечение образовательного процесса;
- качество дополнительных профессиональных образовательных программ, условия их реализации;
- профессиональная компетентность преподавателей, их деятельность по обеспечению требуемого качества результатов образования;
- эффективность управления качеством образования и открытость деятельности Института.

5.3. Содержание процедуры оценки качества образовательных результатов обучающихся включает в себя:

- итоговую аттестацию;
- мониторинговое исследование образовательных достижений обучающихся.

5.4. Содержание процедуры оценки качества организации образовательного процесса включает в себя:

- эффективность механизмов самооценки и внешней оценки деятельности путём проведения и размещения на сайте ежегодного отчета о самообследовании;
- условия реализации образовательных программ, включающие:
- программно-информационное обеспечение, наличие сети Интернет, эффективность его использования в образовательном процессе;
- оснащённость учебных кабинетов современным оборудованием, средствами обучения и мебелью;
- обеспеченность методической и учебной литературой;
- соответствие службы охраны труда и обеспечение безопасности;
- оценку состояния условий обучения нормативам и требованиям СанПиН;
- оценку открытости организации для контролирующих, надзорных и общественных организаций.

5.5. Содержание процедуры оценки профессиональной компетентности преподавателей и их деятельности по дополнительным профессиональным образовательным программам включают:

- готовность к повышению преподавательского мастерства;
- знание и использование современных преподавательских методик и технологий;
- образовательные достижения обучающихся.

5.6. Комплекс показателей и индикаторов, по которым осуществляется сбор, обработка, хранение информации о состоянии и динамике качества образования, а также критерии оценки выступают в качестве инструмента, призванного наполнить содержанием оценку и обеспечить измерение уровня достижений, результатов деятельности Института. Критерии могут быть представлены набором расчётных показателей, которые при необходимости могут корректироваться, источником расчёта являются данные статистики. Периодичность проведения оценки качества образования, формы, критерии результатов оценивания, а также показатели и параметры качества устанавливаются организацией самостоятельно.

## **6. Содержание и качество подготовки обучающихся, результативность реализации образовательных программ**

6.1. Содержание и качество подготовки обучающихся раскрывается путем анализа результативности образовательных программ, реализуемых Институтом.

При реализации Институтом дополнительных профессиональных программ анализ проводится по всем видам программ.

6.2. В понятие содержания образования входит:

- цели и задачи, направленность образовательных программ, их ориентация и преемственность;
- результаты освоения образовательных программ;
- характеристика и анализ учебных планов каждой образовательной программы;
- краткие характеристики учебных дисциплин.

Проводимый анализ устанавливает соответствие учебно-методической документации нормативным требованиям, указанным в образовательных программах, разработанных образовательной организацией.

6.3. В понятие качества подготовки обучающихся входит: полнота и результативность реализации образовательных программ, а именно: положительная динамика результатов аттестации.

6.4. Оценка результативности реализации образовательной программы включает в себя анализ системы текущего контроля успеваемости и аттестации обучающихся.

Аттестация проводится в форме контрольных уроков, зачетов, просмотров и экзаменов. Контрольные уроки, зачеты и экзамены могут проходить в виде технических зачетов, письменных работ и устных опросов.

По завершении изучения учебных предметов по результатам итоговой аттестации обучающимся выставляется оценка, которая заносится в документ об образовании Института.

6.5. Для аттестации обучающихся создаются базы знаний оценочных средств, включающие типовые задания, контрольные работы, тесты и методы контроля, позволяющие оценить приобретенные знания, умения и навыки. Базы знаний оценочных средств разрабатываются и утверждаются Институтом самостоятельно.

Базы знаний оценочных средств должны быть полными и адекватными отображениями федеральных государственных требований, образовательных программ, соответствовать целям и задачам программы и ее учебному плану. Фонды оценочных средств призваны обеспечивать оценку качества приобретенных выпускниками знаний, умений, навыков и степень готовности выпускников к возможному продолжению профессиональной деятельности.

При прохождении итоговой аттестации выпускник должен продемонстрировать знания, умения и навыки в соответствии с программными требованиями.

## **7. Внутренний контроль**

7.1. Основными задачами внутреннего контроля являются:

- анализ исполнения законодательства в области образования;

- выявление случаев нарушений и неисполнения законодательных и иных нормативно правовых актов и принятие в своей компетенции мер по их пресечению;
- анализ причин, лежащих в основе нарушений, принятие мер по их предупреждению;
- получение объективной информации о функционировании и развитии системы образования в Институте, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень;
- формирование единого понимания критериев качества образования и подходов к его измерению;
- формирование системы показателей, позволяющей эффективно реализовывать основные цели оценки качества образования;
- анализ и экспертная оценка эффективности результатов деятельности преподавателей;
- инструктирование должностных лиц по вопросам применения действующих в образовании норм и правил;
- изучение результатов преподавательской деятельности, выявление отрицательных и положительных тенденций в организации образовательного процесса, разработка на этой основе предложений по устранению негативных тенденций и распространение педагогического опыта;
- анализ результатов реализации приказов и распоряжений в Институте.

#### 7.2. Функции внутреннего контроля:

- направляющая, прогнозирующая;
- координирующая;
- информационно-аналитическая (учет, анализ, регулирование, оценка).

#### 7.3. Основной формой внутреннего контроля является контрольно-аналитический административный контроль (осуществляется руководителем и его заместителями, другими специалистами в рамках их полномочий).

Контрольно-аналитическая деятельность осуществляется согласно утвержденному плану контроля, с использованием методов документального контроля, обследования, тематических и фронтальных проверок, собеседования, анализа планов работ, наблюдения за организацией образовательного процесса, данных освоения образовательных программ, способствующих достижению цели контроля.

## 8. Мониторинг образовательного процесса

### 8.1. Мониторинг включает сбор, обработку данных, анализ и предоставление следующей информации (характеристик):

- графиков образовательного процесса, расписания занятий,
- принципов формирования и состава учебных групп;
- режима занятий, продолжительности занятий, объемов недельной аудиторной учебной нагрузки, использовании резерва учебного времени и т.д.;
- характеристику аттестации как основы оценки качества освоения образовательных программ (описание форм, видов, методов, результатов аттестации);
- образовательных технологий и пособий, используемых в учебном процессе (мультимедийные, компьютерные и другие);

### 8.2. Организация учебного процесса должна соответствовать требованиям СанПиН.

### 8.3. Внутренняя система оценки качества образования в результате дистанционного обучения, проводится в очной форме в соответствии с Положением о дистанционном обучении, разработанным Институтом.

## 9. Результаты контроля

### 9.1. Результаты контроля оформляются в форме справки.

Справка о результатах контроля должна содержать:

- констатацию фактов, выводы и предложения;
- направления изучения и показатели результатов внутренней системы качества образования, например:

Направления изучения	Показатели
Оценка качества образовательных результатов	- результаты аттестации учащихся; - удовлетворенность заказчиков образовательных услуг (данные анкетирования на выходе) качеством образовательных результатов
Оценка сформированности результатов обучения	- степень устойчивости полученных знаний, - меры по устранению выявленных пробелов; - итоговый контроль (аттестация)
Оценка качества деятельности преподавательских кадров	- уровень образования (соответствие квалификации и преподаваемых дисциплин); - преподавательский стаж; - применение современных методик и технологий; - участие в профессиональных конкурсах; - удовлетворенность заказчиков образовательных услуг качеством преподаваемых дисциплин (по результатам анкетирования)
Оценка материально-технического, информационного, учебно-методического оснащения	- комплектность оснащения учебного процесса (лицензионное демонстрационное программное обеспечение по учебным дисциплинам); - учебники, методическая литература с электронными приложениями по учебным предметам; печатные и электронные образовательные ресурсы; - библиотека (медиаотека, работающие средства для
Оценка образовательного процесса	- материально-техническое обеспечение учебных кабинетов; - компьютеры для осуществления образовательного процесса; - подключение к сети Интернет.

9.2. Информация о результатах проведенного контроля доводится до работников Института.

По итогам контроля в зависимости от его формы, целей и задач и с учетом реального положения дел:

- проводятся заседания преподавательских советов, собрания работников Института;
- сделанные замечания и предложения проверяющих лиц фиксируются в документации согласно номенклатуре дел Института;

- результаты контроля могут учитываться при проведении аттестации педагогических кадров.

9.3. Генеральный директор Института по результатам проверки принимает следующие решения:

- об издании соответствующего приказа;
- об обсуждении итоговых материалов контроля коллегиальным органом;
- о проведении повторного контроля с привлечением определенных специалистов;
- о привлечении к дисциплинарной ответственности должностных лиц;
- о поощрении работников;
- иные решения в пределах своей компетенции.

9.4. Результаты внутренней системы оценки качества образования могут обсуждаться на заседаниях использоваться для:

- составления анализа и плана работы Института на новый учебный год;
- формирования публичного доклада Института перед заказчиками образовательных услуг;
- формирования отчета о самообследовании по состоянию на определённую дату текущего года;
- публикуются на официальном сайте Института в сети «Интернет», могут быть опубликованы в муниципальных или рекламных СМИ.

## 10. Заключение

10.1. Итоги внутренней оценки качества образования оформляются в выводах, графиках, таблицах, отражаются в справочно-аналитических материалах, содержащих конкретные, реально выполнимые рекомендации.

10.2. По результатам оценки качества образования Института выявляет факторы, влияющие на качество образования, разрабатывает план дальнейшего совершенствования образовательного процесса, вносит коррективы в долгосрочные программы развития, разрабатывает образовательные проекты.